

Markedsdialog om risikostyring i digitaliseringsarbeidet

KS Digital inviterer leverandører til markedsdialog om prosesstøtte, verktøy, modulære og helhetlige løsninger som kan støtte kommuner og fylkeskommuner med risikostyring i digitaliseringsarbeidet. Målet er å få innspill til hvordan kommunesektoren kan få bedre oversikt og kontroll i det digitale landskapet, samt bedre styringsinformasjon knyttet til blant annet personvern og digital sikkerhet.

Markedsdialogen er en del av et pågående arbeid med å vurdere hvordan KS Digital kan tilgjengeliggjøre praktiske og brukervennlige tjenester for kommunal sektor. Vi ønsker innspill på hvilke verktøy som bør inngå i risikostyringen og hvordan man skal sikre helhet og dataflyt på tvers av kommunenes styringsverktøy.

Introduksjon

Begrepet risikostyring kan brukes på ulike måter og har ikke en felles definisjon på tvers av kommuner, fagområder eller leverandører. I denne markedsdialogen bruker vi begrepet som en samlebetegnelse for arbeid med å identifisere, vurdere, håndtere og følge opp forhold som kan påvirke bruk av digitale løsninger eller føre til brudd på lovkrav, personvern, sikkerhet eller andre mål virksomheten setter. Dette omfatter risiko knyttet til digital infrastruktur, enheter, programvare og data. Vi bruker begrepet digitalt økosystem som en samlebetegnelse for de løsningene, dataene, avhengighetene og sammenhengene som risikostyringen i denne sammenhengen omfatter.

Risikostyring handler om mer enn verktøy. Kompetanse, prosesser og ansvar er for eksempel også viktige forutsetninger. I denne markedsdialogen er det likevel verktøystøtte vi ønsker å utforske. Verktøyene skal kunne brukes av ulike kommuner og fylkeskommuner, og av KS Digital.

Kommunene bruker i dag ulike verktøy for å holde oversikt over løsninger, avtaler, ansvar, risiko og leverandører. Tilbakemeldinger peker på behov for bedre brukervennlighet, informasjonsflyt, visualisering og mindre dobbeltregistrering. Kommunene ønsker verktøystøtte som følger digitale løsninger gjennom hele livsløpet, og som gir verdi i arbeidshverdagen. Arbeidet peker på flere gjennomgående utfordringer:

- Kommunene må registrere samme informasjon flere ganger.
- Det er utfordrende å vedlikeholde informasjon.
- Dårlig informasjonsflyt mellom løsninger skaper manuelle prosesser og reduserer sammenheng på tvers.
- Risikostyring blir ofte et fagspor ved siden av virksomhetsstyringen.

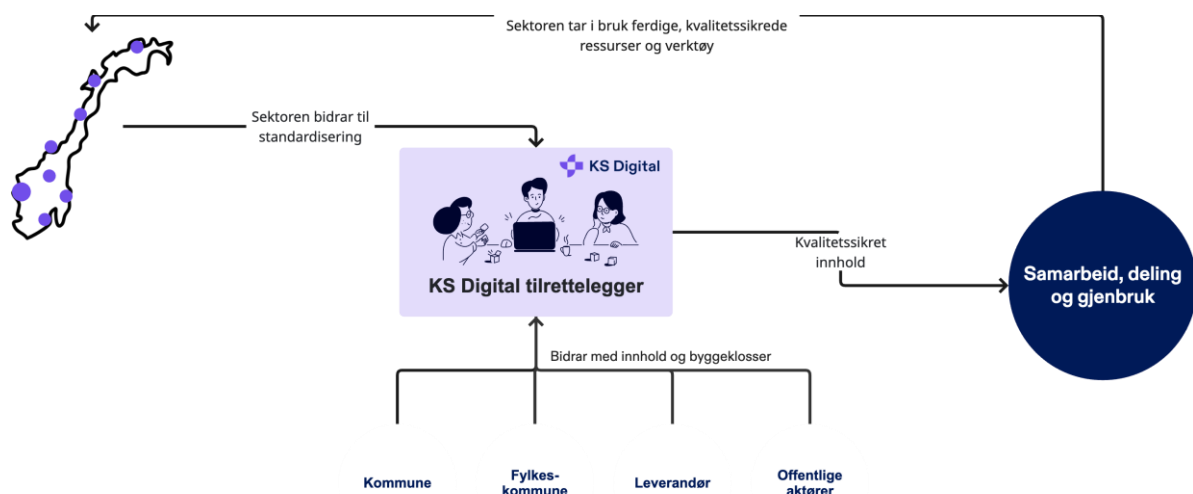
- Kommunene har ulik modenhet, kapasitet og bestillerkompetanse.
- Det er krevende å få oversikt over hvordan systemer, data, leverandører, avtaler og ansvar henger sammen, og hvilke konsekvenser en risiko ett sted kan få andre steder.
- Det er vanskelig å løfte relevant styringsinformasjon til ledere og beslutningstakere.
- Det mangler ofte felles begreper, datamodeller og standarder som gjør gjenbruk mulig.

Flere av utfordringene handler derfor om organisering, struktur og datagrunnlag, ikke bare om enkeltstående teknologi.

Det foreligger per i dag ingen beslutning om en konkret anskaffelse. I markedsdialogen ønsker vi å undersøke hvordan kommunesektoren og leverandørmarkedet sammen kan rydde i overlapp og utvikle et mer helhetlig grunnlag for risikostyring i digitaliseringsarbeidet. KS Digital ønsker ikke å utvikle alt selv eller erstatte løsninger som finnes i markedet. Markedsdialogen skal gi et bedre beslutningsgrunnlag for videre veivalg, blant annet om hvilke behov som bør samordnes, hvilke standarder eller integrasjoner som kan være aktuelle, og hvilke samarbeidsformer som kan gi størst verdi for kommunesektoren.

KS Digital's rolle

KS Digital jobber med plattform og økosystem for kommuner og fylkeskommuner. Visjonen er å bidra til kommunesektorens digitaliseringsarbeid ved å samle og standardisere verktøy, veiledning og tjenester som støtter kommuner og fylkeskommuner når de skal bruke digitale løsninger og data.



Vi ønsker blant annet å legge til rette for at det skal være enklere å finne og ta i bruk relevante verktøy for risikostyring. Leverandørenes løsninger kan være en viktig del av

dette, men det foresetter at leverandørene bidrar til et helhetlig økosystem gjennom samarbeid, åpne grensesnitt og bruk av felles standarder som gjør at løsningene fungerer sammen, og ikke hver for seg. KS Digital har ikke som mål å bygge alt selv, men å legge til rette for bedre sammenheng, integrasjon og felles rammer som gjør markedets løsninger mer nyttige for kommunesektoren.

Om markedsdialogen

KS Digital ønsker å få innsikt i hvordan kommuner og fylkeskommuner kan få bedre støtte til risikostyring i digitaliseringsarbeidet gjennom mer effektiv verktøystøtte. Et sentralt spørsmål er hvordan informasjon kan registreres én gang og gjenbrukes på tvers av arbeidsprosesser, slik at kommunene får mindre dobbeltarbeid, bedre datakvalitet og mer relevant styringsinformasjon. Vi ønsker også å undersøke hvordan ulike verktøy og tjenester kan samvirke på en måte som støtter både helhetlige arbeidsflyter og ulike kommuners behov, modenhet og organisering.

Vi ønsker å utforske om risikostyring best støttes gjennom én samlet løsning, eller gjennom flere ulike løsninger som samhandler gjennom integrasjoner og deling av data. Uansett tilnærming må verktøyene bidra til at risikostyring inngår som en naturlig del av kommunenes arbeidsprosesser innenfor områder som virksomhetsstyring, internkontroll, anskaffelser, beredskap, leverandøroppfølging og forvaltning av digitale tjenester.

Særlig ønsker vi å undersøke om KS Digital kan legge til rette for et økosystem der ulike leverandører leverer verktøy og funksjoner som virker sammen. Dette kan innebære at KS Digital anskaffer komponenter/delkomponenter på vegne av sektoren, samtidig som kommuner og fylkeskommuner bruker løsninger fra ulike leverandører. For å få dette til må løsningene kunne samhandle gjennom integrasjoner, deling av data og bruk av felles standarder. KS Digital har allerede utviklet et system- og leverandørregister for andre formål. Registeret kan være et mulig utgangspunkt for å dele og gjenbruke informasjon på tvers av kommuner og verktøy, men vi ønsker innspill fra markedet på hvilke løsninger og tilnærminger som er best egnet.

Dialog i forkant av eventuelle anskaffelser er regulert i forskrift om offentlige anskaffelser §§ 12-1 og 12-2. Deltakelse i dialogen gir ingen konkurransefordeler ved eventuelle framtidige konkurranser. Innspillene vil inngå som en del av grunnlaget for KS Digitalts vurderinger og anbefalinger om videre arbeid.

Hvem er markedsdialogen relevant for?

Markedsdialogen er relevant for leverandører som kan bidra til bedre oversikt, styring, kontroll og samhandling i kommunenes digitale landskap. Det kan omfatte leverandører av brede plattformer og fagsystemer, kvalitetssystemer, virksomhetsstyring, arkitektur-

og porteføljeverktøy, sak- og arkivløsninger, integrasjons- og dataplattformer, sikkerhets- og personvernløsninger, samt andre tjenester som kan støtte risikostyring, etterlevelse og oppfølging av digitale løsninger.

Dialogen er også relevant for leverandører som ikke tradisjonelt leverer verktøy innenfor risikostyring, men som kan bidra med teknologi, integrasjoner, dataplattformer, visualisering, arbeidsflyt, kunstig intelligens, rapportering eller brukeropplevelse inn i et framtidig økosystem for risikostyring i kommunal digitalisering.

Eksempelene over er ikke uttømmende. Vi ønsker også innspill fra leverandører som mener at deres løsninger eller tjenester kan dekke behov i kommunesektoren på andre måter enn det som er beskrevet i dette notatet. Vi er særlig interessert i innspill som kan utfordre eller videreutvikle vår forståelse av behovene, mulige løsningsmodeller og hvordan ulike løsninger kan spille sammen.

Slik gjennomfører vi markedsdialogen

Markedsdialogen gjennomføres i to trinn. Først arrangerer KS Digital et digitalt dialogmøte. I møtet presenterer vi bakgrunnen for arbeidet, behovsbildet og temaene vi ønsker innspill på.

Etter dialogmøtet ønsker KS Digital å gjennomføre individuell dialog med aktuelle leverandører. En til en-dialogen med leverandørene vil i første omgang gjennomføres skriftlig. Dialogen blir fulgt opp med fysiske møter med utvalgte leverandører dersom vi trenger ytterligere informasjon for å få en helhetlig oversikt over hva leverandørmarkedet kan tilby, eller det er utfordringer som kan påvirke den videre prosessen.

Leverandører som ikke deltar i markedsdialogen, eller som ikke blir invitert til fysiske møter, vil fortsatt ha mulighet til å delta i eventuelle fremtidige anskaffelsen på samme vilkår som andre tilbydere, uten at deltakelse i markedsdialogen har noen innvirkning på konkurransen.

Praktisk informasjon

Dato: 16. oktober

Tid: 09.00 – 11.00

Format: Digitalt møte. Teams-lenke vil bli sendt ut i forbindelse med påmelding

Påmelding og ytterligere informasjon om arrangementet, inkludert eventuelle oppdateringer eller endringer, finner du på følgende nettside: [Markedsdialoger og anskaffelser - KS Digital](#)

Foreløpig program

09.00: Velkommen, bakgrunn og rammer for arbeidet

09.20: Innsikt, utfordringsbilde og behov i kommunesektoren

09.50: Markedsdialog og spørsmål

10.45: Videre prosess og informasjon om individuelle dialogmøter

Spørsmål som vi ønsker svar på

Vi ber om at leverandører som ønsker å gi innspill til markedsdialogen sender skriftlige svar på spørsmålene nedenfor. Noen leverandører vil bli invitert inn til fysiske 1:1 møter for å avklare noen av de tilbakemeldinger som gis. Les veiledningsteksten nøye før du fyller inn og vær vennlig å holde beskrivelsene kort. Vi ønsker at samlet dokument ikke er mer enn 3-5 sider.

Vi ber om at svarene returneres innen den 23. oktober kl.12 til:

lotte.otelie.sorensen@ksdigital.no.

1. Om selskapet

Navn på selskapet

Kontaktperson

E-post

Mobilnummer

Stilling

2. Har ditt selskap en løsning som dekker et eller flere av våre behov?

*Vennligst stryk de alternativer som **IKKE** er aktuelle – kun et svar er mulig*

1. Ja
2. Ja, med mindre tilpasninger
3. Ja, med utvikling
4. Nei

3. Hvis Ja, kan du beskrive din løsning?

Beskriv funksjonalitet, samt målgruppe for løsningen.

4. Fortell oss hvilket nivå/hvilken fase den foreslåtte løsningen er på?

Løsningen kan være en idé, delvis utviklet, basert på eksisterende teknologi – eller faktisk et fullt utviklet produkt. Er løsningen tatt i bruk i markedet? Hvilke kunder har tatt i bruk løsningen?

5. Beskrivelse av behov og marked

- a) Hvilke behov i kommunesektoren mener dere at deres løsning kan bidra til å dekke?
- b) Hvilke eksisterende løsninger eller produktkategorier ser dere som mest relevante for behovsområdet som er beskrevet i dialognotatet?

6. Beskrivelse av integrasjoner og standardisering

- a) Hvilke integrasjoner bør prioriteres for å skape sammenhengende arbeidsprosesser?
- b) Hvilke standarder, informasjonsmodeller eller felles begreper mener dere er viktige for å muliggjøre samhandling mellom ulike løsninger?

7. Beskrivelse av brukeropplevelse og styringsinformasjon

- a) Hvordan kan løsningen skape verdi for ulike brukergrupper, for eksempel fagressurser, ledere, systemeiere og andre roller?
- b) Hvordan bør styringsinformasjon presenteres for ledere og beslutningstakere?
- c) Hvordan kan løsningen støtte kommuner og fylkeskommuner med ulik størrelse, modenhet, organisering og kompetanse?

8. Teknologi

Hvordan vurderer dere at kunstig intelligens kan bidra til å støtte risikostyring i kommunal sektor?

9. Samarbeidsmodell

- a) Hva mener dere bør samordnes eller standardiseres på tvers av kommunesektoren?
- b) Er det noe som ikke kan eller bør løses i fellesskap? Begrunn i så fall hvorfor
- c) Hvilke anskaffelses-, samarbeids- eller økosystemmodeller mener dere er best egnet for å støtte behovene som er beskrevet i dialognotatet?

9. Risikoer og forutsetninger for deltakelse

Ser dere forhold som KS Digital bør være oppmerksom på ved en eventuell anskaffelse?

Beskriv gjerne:

- a) risikoer eller barrierer for markedsdeltagelse
- b) krav eller kriterier som kan begrense konkurransen unødvendig
- c) forhold som vil gjøre det enklere for ulike leverandører å delta

d) andre anbefalinger knyttet til anskaffelsesstrategi og gjennomføring